



DOM Sicherheitstechnik

Garanzia di buon funzionamento

Termini e condizioni di garanzia

Sistemi:

La garanzia è valida esclusivamente per i seguenti sistemi di chiusura:

- DOM Diamant, singolo cilindro
- DOM ix TwinStar, singolo cilindro
- DOM ix TwinStar, singolo cilindro versione 2-in-1

Periodo di garanzia:

La garanzia copre un periodo di 10 anni a partire dalla data di acquisto del prodotto riportata sulla fattura. Un prerequisito per la validità della garanzia è la registrazione del prodotto, da parte dell'acquirente, nel database Internet del produttore.

Beneficiario della garanzia:

Il beneficiario della garanzia per il sistema di chiusura è l'utente finale.

Ambito di applicazione della garanzia:

In qualità di produttore, oltre alla responsabilità legale nei confronti dell'acquirente per difetti di materiale garantiamo, alle condizioni indicate di seguito, che i cilindri di sicurezza correttamente utilizzati svolgeranno regolarmente la loro funzione.

Tuttavia, qualora dovesse verificarsi un difetto funzionale, provvederemo alla sostituzione gratuita o riparazione gratuita del prodotto, a discrezione di DOM.



Condizioni di garanzia:

La registrazione del prodotto da parte dell'acquirente nel database Internet di DOM entro un mese dalla data riportata sulla fattura, e la sua manutenzione in conformità alle istruzioni per la cura del prodotto, sono prerequisiti per l'accettazione della garanzia di buon funzionamento. Sono escluse della garanzia le espansioni per cilindri di sicurezza acquistati prima del 01.07.2005.

Un ulteriore requisito per la concessione della garanzia ai sensi dell'accordo è la presentazione del prodotto difettoso. Questo deve essere restituito tramite un nostro rivenditore autorizzato, insieme a una copia della fattura e una copia del certificato di garanzia.

Esclusioni della garanzia:

Si declina ogni responsabilità per difetti o danni alla superficie. Non saranno accettati costi associati all'adempimento della garanzia, ad es. per installazione, rimozione, spedizione e imballaggio.

Inoltre, si declina ogni responsabilità per danni derivanti da:

- Uso improprio
- Mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione o installazione fornite da DOM su Internet nella versione attualmente in vigore
- Difetti nell'ambiente in cui è stato installato il cilindro (porta, serratura, cerniere, guarnizione, ecc.)
- Danni conseguenti ad altri beni quali porta, accessori, ecc.
- Corpi estranei negli intagli della chiave o nel cilindro
- Chiavi piegate o rotte

Area di validità:

I diritti derivanti dalla garanzia sono limitati agli Stati membri dell'UE, al Regno Unito e alla Svizzera.