

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management Intégré, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue de notre système de management intégré.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

Notre société a développé un savoir-faire qui nous place aujourd'hui au premier rang dans notre domaine d'activité, la manutention pneumatique de produits en vrac et les technologies voisines (stockage, dosage, mélange, autre).

Ce savoir-faire s'applique à la conception des composants et à la supervision de la réalisation d'installations neuves par notre département Ingénierie, ainsi qu'à l'accompagnement de nos clients dans l'exploitation et l'optimisation d'installations existantes à travers notre activité Service.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise, découlant du plan de transformation à horizon 2023 du groupe SFPI sur la responsabilité industrielle qui est au cœur de son modèle développement comme suit :

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale** : Devenir un groupe plus performant du point de vue environnemental en réduisant nos déchets, nos dépenses énergétiques et notre empreinte carbone.
- **Responsabilité managériale** : Améliorer les compétences, et offrir des opportunités en renforçant le rôle des managers afin d'améliorer la rétention des talents et anticiper le turnover des équipes.
- **Responsabilité financière** : Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs pour une croissance durable et des risques limités.

Ces axes seront développés en prônant constamment l'amélioration de notre performance et de notre prévention en termes de qualité, sécurité et santé au travail.

NEU-JKF Process

Parc d'Activités de la Houssoye – Rue Ampère – 59930 - La Chapelle d'Armentières - France

TEL: +33 320 456 543 – contact-process@neujkf.com

Code NAF 2822Z - RCS Lille B 473 988 453 - S.A.S.

N° de TVA intracommunautaire : FR 80479988453 – www.neu-process.com

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation et de notre Système de Management intégré. Je m'assure de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction annuelle.

Le centre de formation certifié Qualiopi, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir

Je m'engage à procurer à l'ensemble des parties intéressées, notamment par des actions de participation et de consultation du personnel, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses et en réduisant les risques.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management Intégré aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction QHSE groupe.

Cet engagement constitue pour l'entreprise NEU Process S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à la Chapelle d'Armentières le 14 Mars 2022

Le Directeur Général

Christophe BENJAMIN