

# CUSTOMER SERVICE





# CHIFFRES CLÉS



Monde  
entier



Intervention  
**7 jours**  
/ 7



**1**  
numéro  
d'appel unique



**1**  
Equipe  
dédiée



**600**  
interventions  
par an



**+ 100 000**  
références

## QUI SOMMES-NOUS ?

Le Customer Service de NEU-JKF Fevi vous accompagne tout au long de la vie de vos équipements et de vos installations. Qu'il s'agisse d'améliorer, de réparer, de remplacer NEU-JKF Fevi Customer Service possède toutes les compétences et s'engage à apporter la solution optimale en termes de délai, d'efficacité, de qualité et de prix.

Grâce à son expertise dans l'univers de l'air et à sa maîtrise des différents process, NEU-JKF Fevi Customer Service vous propose les meilleures solutions : pièces de rechange, intervention, audit, matériels et équipements clés, formation.

NEU-JKF Fevi conçoit, fabrique et commercialise des ventilateurs pour tout process industriel. De conception standard ou très spécifique, le ventilateur sélectionné et proposé répond exactement aux besoins des clients. NEU-JKF Fevi fait partie du Groupe NEU-JKF, un groupe international, spécialiste dans le traitement de l'air en milieu industriel

# UN VÉRITABLE ACCOMPAGNEMENT POUR LA PÉRENNITÉ DE VOS INSTALLATIONS

---

NEU-JKF Fevi Customer Service, expert en maintenance d'équipements aérauliques prend soin de vos matériels pour contribuer à l'efficacité de vos process. Dans des secteurs industriels en pleine mutation soumis à une évolution permanente, vos installations demandent une attention particulières. NEU-JKF Fevi Customer Service, s'engage à :

- + Assurer la disponibilité, suivre le cycle de vie, améliorer la longévité de vos équipements dans un cadre financier maîtrisé pour déployer des solutions de maintenance industrielle sur mesure.
- + Pérenniser votre activité.
- + Apporter quiétude aux opérateurs afin qu'ils se concentrent sur l'essentiel de leurs missions.
- + Agir directement sur l'efficacité de vos ventilateurs en matière de consommation énergétique et d'impact environnemental.

## NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

---



Des offres détaillées

### Des interventions programmées



suivant des plannings concertés et anticipés.



### Des interventions en toute sécurité

Intervenants qualifiés N1-N2. Applications strictes des règles de sécurité. Etablissement de plans de prévention dans les secteurs concernés.

Avant



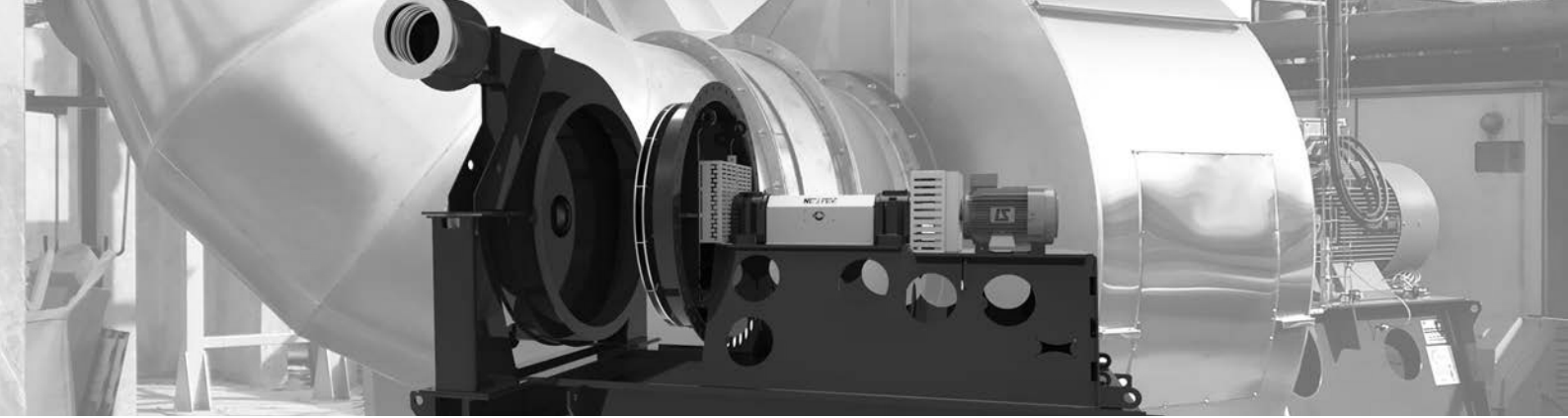
Après



### La traçabilité informatique

Des demandes clients, des installations.

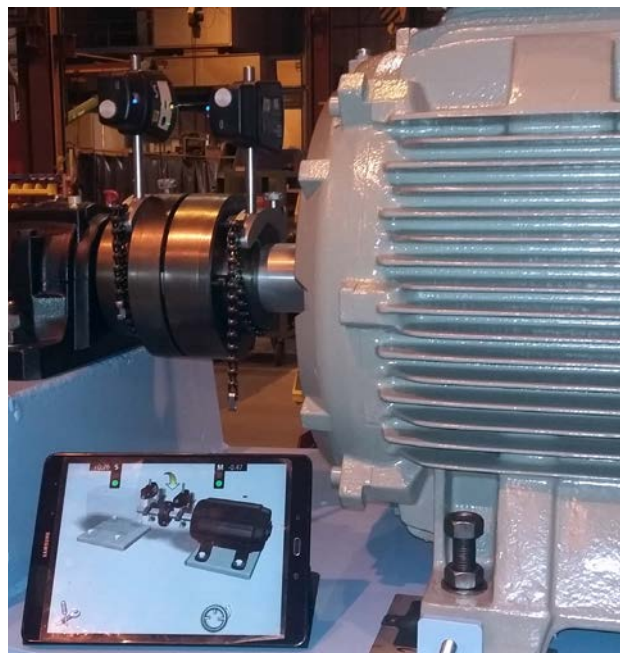




## MAINTIEN DE LA PERFORMANCE DE VOS INSTALLATIONS

---

- Analyses vibratoires,
- Equilibrage sur site,
- Lignage moteur,
- Remplacement paliers, roulements, transmission, roue,
- Contrat de maintenance adapté.



## ÉVOLUTION DE VOS INSTALLATIONS

---

En fonction de l'évolution de votre process, NEU-JKF Fevi Customer Service réalise :

- Remise à niveau de vos ventilateurs,
- Optimisation, amélioration des performances,
- Optimisation énergétique,
- Remplacement de ventilateur en lieu et place.





## NOS SERVICES +

Pour toujours mieux vous servir, NEU-JKF Fevi Customer Service vous propose également :

- Supervision de chantier,
- Mise en service,
- Expertise aéraulique,
- Audit parc machines,
- Plateforme d'essais.

## PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE & PIÈCES D'USURE

NEU-JKF Fevi Customer Service, c'est aussi :

- Historique parc machines depuis plus de 50 ans,
- Liste codifiée avec préconisation (première urgence, 2 ans d'exploitation),
- Garantie de l'interchangeabilité.

## PENSEZ À LA FORMATION DE VOS OPÉRATEURS

Nous disposons de notre propre centre d'essais et de formations aérauliques. Ces formations répondent à plusieurs objectifs :

- Participer à la conception d'installations,
- Prendre des responsabilités d'exploitation, contrôle, maintenance,
- Compléter un acquis de connaissances théoriques par une formation pratique,
- Ajouter une base théorique cohérente à une expérience acquise par la pratique.





## NEU-JKF Fevi Customer Service

---

**Plus qu'un concepteur, NEU-JKF Fevi c'est du conseil, un accompagnement, un suivi.**

Nous accompagnons la vie de vos équipements dès la mise en service. Les procédures de maintenance intègrent les spécificités des process et permettent de pérenniser la durée de vie des machines tournantes.

## Un Centre d'essai et de formation de pointe

---

Le CEFAN a pour but de tester, mesurer et inspecter les systèmes et équipements faisant appel à des techniques d'utilisation de l'air industriel. Il dispose de plus de 10 points de test et de simulation sur une superficie de 1 000 m<sup>2</sup>, pour simuler toutes sortes de solutions : essais de transport pneumatique, analyse du comportement du produit pendant le transfert, caractérisation du produit... mais également tests de filtration, de dépoussiérage, de transfert de déchets, etc. Equipé de salles de formation et de bancs pratiques, le CEFAN propose une gamme complète de formations dédiées à l'air.



**Contact :** ☎ +33 (0)2 31 48 57 27

**Notre centre d'essais et de formation aux techniques de l'air :**

☎ +33 (0)3 20 10 50 49

✉ [service-fevi@neujkf.com](mailto:service-fevi@neujkf.com)



NEU-JKF Fevi  
LD BEAUSOLEIL - 40, rue M. Harel  
14290 La Vespière - France  
[neujkf-fevi.com](http://neujkf-fevi.com)