



## Garantiebestimmungen

### Systeme:

Die Garantieleistung kann ausschließlich für folgende Systeme in Anspruch genommen werden:

- DOM diamant – registrierte Einzelschließung
- DOM ix TwinStar - registrierte Einzelschließung
- DOM ix TwinStar - registrierte Einzelschließung 2in1

### Garantiedauer:

Die Garantieleistung erstreckt sich über einen Zeitraum von 10 Jahren ab Datum der Rechnung über den jeweiligen Zylinder bzw. über die Anlage. Voraussetzung für die Zusage der Garantie ist die von dem Erwerber vorzunehmende Registrierung in der Internetdatenbank des Herstellers.

### Garantienehmer:

Der Garantienehmer der registrierten Einzelschließung ist der Erst-Endgebraucher.

### Garantieleistung:

Über die gesetzliche Sachmängelhaftung des Verkäufers hinaus garantieren wir als Hersteller unter den nachfolgenden Voraussetzungen die einwandfreie Haltbarkeit von sachgemäß gebrauchten Schließzylindern.

Falls trotzdem ein Funktionalitätsmangel auftreten sollte, erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung oder kostenlose Reparatur nach Wahl von DOM.

## **Garantiebedingungen:**

Bei der registrierten Einzelschließung ist eine von dem Erwerber vorzunehmende Registrierung in der DOM Internetdatenbank innerhalb des ersten Monats nach Rechnungsdatum und die Wartung nach Pflegeanleitung Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Funktionalitätsgarantie. Erweiterungen für vor dem 01.07.2005 gekaufte registrierte Einzelschließungen sind von der Garantie ausgenommen.

Weitere Voraussetzung für die Leistung aus der Garantiezusage ist die Vorlage des defekten Produktes. Dieses muss über einen von dem Hersteller autorisierten Fachhändler eingeschickt werden zusammen mit einer Rechnungskopie und einer Kopie des Garantiezertifikates.

## **Garantieausschluss:**

Es wird keine Haftung übernommen für Schäden oder Mängel an der Oberfläche. Es werden keine Kosten der Garantieerfüllung übernommen, z.B. für Einbau, Ausbau, Porto, Spesen, Versand- und Verpackungskosten.

Ferner wird keine Haftung übernommen für Schäden, die entstanden sind durch:

- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung
- Nichtbeachtung der von DOM im Internet bereitgestellten Pflege- oder Einbauhinweise in der jeweils gültigen Fassung
- Defekte in der Umgebung des Schließzylinders (Tür, Schloss, Bänder, Dichtung, etc.)
- Folgeschäden an sonstigem Eigentum sowie Tür, Beschlag etc.
- Bei Fremdkörpern im Schlüsselkanal oder den Zuhaltungen
- Verbogene oder gebrochene Schlüssel

## **Gültigkeitsbereich:**

Die Inanspruchnahme der Funktionalitätsgarantie ist auf die EU-Mitgliedsstaaten, die Schweiz und das Vereinigte Königreich beschränkt.